

Verbindliche Geschäftsbedingungen zur Übernahme von Servicegeräten & Verkauf von Produkten

- Das Gerät wird ungetestet übernommen, daher ist ein Defekt oder eine Funktionsstörung erst nach Überprüfung durch den Techniker erkennbar. Aus diesem Grund können wir keine Garantie für eine ordnungsgemäße Funktion eines Gerätes übernehmen. Für den Verlust von Daten wird keine Haftung übernommen. Bei bereits geöffneten Geräten wird keinerlei Haftung übernommen.
- Sämtliche Geräte werden immer sofort auf Virenbefall, Spyware und Adware getestet. Für die durch Desinfektion, Löschung von Dateien, oder technischen Defekten verursachten Probleme wird von uns keine Haftung übernommen.
- Alle Geräte werden von uns ausschließlich mit einem Antiviren-, Spyware & Adware-, Firewall-Schutzsystem des von uns ausgewählten Herstellers kostenpflichtig ausgeliefert.
- Sollte der Kunde ein anderes als das von uns ausgewählte Antiviren-Schutzsystem installiert haben wollen, übernehmen wir keine Garantie für die Funktion und die Lauffähigkeit des Systems. In diesem Fall wird dem Kunden die Installation zusätzlich verrechnet.
- Sollte der Kunde berechnete Reklamationen einbringen, werden diese Unentgeltlich und absolut Kostenfrei bearbeitet. Eine unberechtigte Reklamation ist KOSTENPFLICHTIG !!!
- Eine Haftung nach der Übergabe des Servicegerätes oder Neugerätes an den Kunden (auch dessen Vertretung), kann nicht übernommen werden. Für eine weitergehende Betreuung besteht jedoch die Möglichkeit eine Servicevereinbarung (Smart:Deal) abzuschließen.
- Der Kunde muß bei Übernahme des Gerätes Bar bezahlen, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde (Zahlschein, Teilzahlung,...). Außerdem sind wir berechtigt das Kundengerät bis zur vollständigen Bezahlung als Pfand einzubehalten.
- Aufträge werden ausschließlich nur zu diesen Geschäftsbedingungen übernommen, und laut unserer zum Zeitpunkt der Übernahme gültigen Preisliste abgerechnet. Sonderpreise müssen bereits bei Auftragserteilung schriftlich festgehalten werden.
- Das Gerät wird bis zu 10 Tagen nach Auftragserteilung kostenlos gelagert, ab dem 11. Tag kommen Lagerkosten von € 5,-/exkl. MWST / pro Tag hinzu. Ab diesem Zeitpunkt bis zur Bezahlung werden 15% Verzugszinsen pro Monat verrechnet. Sollte das Gerät nicht innerhalb von 3 Monaten ab Auftragserteilung abgeholt werden, geht es automatisch in das Eigentum der smart:it OG über.
- Für die einwandfreie Funktion eines Gerätes wird unsererseits nicht gehaftet, da wir weder Hardware- noch Softwareerzeuger sind, lediglich eine Bearbeitung durchführen. Produkte welche der Kunde in unseren Geschäftsräumen kauft, werden nicht zurückgekauft, oder umgetauscht.
- Alle Geräte und Produkte, welche von uns ausgeliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der smart:it OG.
- Bei Garantie oder Gewährleistungsansprüchen wird das beschädigte Produkt durch den Hersteller repariert oder ausgetauscht. Die Firma smart:it OG gibt keine Garantie oder Gewährleistung für Produkte oder Dienstleistungen, daher gibt es weder Umtausch, Rückkauf oder kostenlose Reparatur der smart:it OG.
- Eine Haftung der smart:it OG, deren Mitarbeiter, oder Eigentümer wird immer ausgeschlossen.